

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Prodávající doporučuje pro rychlejší vyřízení reklamace vyplnit tento reklamační formulář a odeslat jej na emailovou adresu: **eshop-cz@globo-lighting.sk** a také vyplněný přiložit k reklamovanému zboží. Doporučujeme zboží pečlivě zabalit, protože za případné poškození během přepravy nemůžeme nést zodpovědnost.



Kupující:

Jméno a příjmení / Obchodní jméno:

Ulice a číslo:

Město:

PSC:

Telefon:

E-mail:

Číslo účtu ve tvaru IBAN (pro případ vrácení peněz)

Prodávající:

Obchodní jméno:

Ulice a číslo:

Město:

PSC:

Telefon:

E-mail:

IČO:

DIČ:

Tímto reklamuji níže uvedené zboží s popisem chyby.

Číslo zboží (název zboží):

Číslo prodejního dokladu:

Zakoupený dne:

Popis chyby:

Datum:

Podpis spotřebitele:

(v listinné podobě)

Vyjádření prodávajícího

Výše uvedené zboží jsme přijali na reklamaci.

Na základě prověření stavu a podle našeho názoru ☐ BYLA ☐ NEBYLA reklamace opodstatněná.

Návrh řešení:

Datum:

Vybavil: